

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: Julio 28 de 2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( x )
		Otro ( x ) _____	
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( )
		Mixta ( )	
	Lugar: Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 8:30 a.m - Hora Fin: 12:30 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 29 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		



#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 28 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de la estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Manuel Paternina	manuelfpv@hotmail.com	Urgencias
· Amparo Ramírez	Referenteginecobstetricia@subredsuroccidente.gov.co	Servicio de Ginecoobstetricia
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

## 1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

**PEDIATRIA** No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **14.**

## 2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
<b>14</b> Adultos:11 Niños:3	Mujeres	Hombres	Pediátricos	54	<b>150</b>
	46	25	11		

**ADULTOS** No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **139.**

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 1 pediátrico) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.

- No. de pacientes en Hospitalización.**



Servicio	Total camas ocupadas
<b>Adultos</b>	172
<b>Ginecobstetricia</b>	38
<b>Cuidado Básico Neonatal</b>	31
<b>Total</b>	<b>241</b>

**ADULTOS** No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **210**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Unidad de Cuidados Intermedios</b>	0
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>	22
<b>Total</b>	<b>22</b>

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal</b>	12
<b>Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal</b>	10
<b>Total</b>	<b>22</b>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### 3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		1
Unidad de Cuidados Intensivos		2
Ginecobstetricia	Hospitalización	28
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	0
	Recuperación	3
Total		40



Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 5 pacientes.

### 4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	10
No. de pacientes a la espera de <b>egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera <b>de remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	9
No. de pacientes a la espera de <b>egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* &gt;24 hrs</b>	3
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>&gt;24 hrs</b>	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612290	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
7/07/2025	Nohelia Moreno	75	CC	26318798	NUEVA EPS	Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso	Disfagia y Sideropenia	Hospitalización	Servicio no ofertado
23/07/2025	María Inés Rojas Medina	82	CC	29579845	NUEVA EPS	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos y por especialidades de cardiología, cirugía, gastroenterología	Cardiomiopatía izquierda	Hospitalización	No convenio con EPS
23/07/2025	Carlos Humberto Salazar Nañez	79	CC	79660464	FAMISANAR	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos	Enfermedad Cerebrovascular	UCI	No convenio con EPS

Cierre de caso: Alba Nelly Rodríguez Celis, 52, CC 24176696, Famisanar.

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; julio 22: Nohelia Moreno; en julio 25 ingresan los casos de María Inés Rojas, Carlos Salazar; el día 28 de julio no se reportan casos especiales que requieran en apoyo de Equipo GAMA.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
José Leonardo Henao	<b>CREAT 28/07:</b> Última evolución enviada con fecha de 26 de julio, continúa pendiente. Paciente que ha sido comentado en Fundación Valle del Lili, Imbanaco, Hematooncológico de Cali, Pasto Clínica Apbón, Hospital Departamental, Fundación Santafé, San Pedro.
Claudia Yaneth Suárez	<b>CREAT 28/07:</b> Paciente que ha sido comentada en Fundación Valle del Lili, Santa Fe, Clínica Rionegro, La Sabana, Centenario. <b>SHARE POINT 28/07:</b> Cita programada para el 30/07 a las 13:20 en Clínica San Rafael por Ginecología Oncológica control POP.
Mateo David Mendoza Fera	<b>CREAT 28/07:</b> Paciente continua en trámite. Ha sido comentado en Fundación Cardio Infantil, Hospital Universitario San Ignacio, Fundación Santafé de Bogotá, San José Infantil, Hospital Infantil La Misericordia. Red fuera de Bogotá: Fundación Valle del Lili, Pablo Tobón Uribe; negado por no disponibilidad de camas. <b>SHARE POINT 28/07:</b> paciente continua en tramite comentado en 157 ocasiones sin respuesta efectiva para hepatología pediátrica
María del Cristo Hoyos Jaramillo	<b>CREAT 26/07:</b> Paciente continúa en espera, última evolución enviada con fecha 26 de julio.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
Nohelia Moreno	<p><b>CREAT 25/07:</b> Paciente continúa en espera, última evolución enviada con fecha 26 de julio. Se solicita a CREAT se envíe nueva solicitud de remisión para Unidad de Cuidado Crónico Paliativo, teniendo en cuenta el reporte del Share Point.</p> <p><b>SHARE POINT 23/07:</b> Paciente con trámite cancelado por no contar con negación de PHD para trámite de Unidad Crónica, cancelan trámite el 21 de julio.</p>
Carlos Humberto Salazar Ñañez	<p><b>CREAT 28/07:</b> Paciente en espera de autorización para dar continuidad al manejo en USS Kennedy. Paciente que había sido comentado en Clínica Roma, Hospital La Victoria, San Blas, Tunal, Fundación San Carlos, Clínica Palermo.</p> <p><b>SHARE POINT 28/07:</b> Paciente con aval para manejo en IPS pendiente, respuesta.</p>
María Inés Rojas Medina	<p><b>CREAT 28/07:</b> Paciente que ha sido comentada en Hospital Cardiovascular del Niño de Cundinamarca, Fundación Cardioinfantil, Clínica Shaio, Méderi.</p> <p><b>SHARE POINT 28/07:</b> Revisar datos de documento paciente.</p>

Se retroalimenta al CREAT frente a las observaciones consignadas en el Share Point, y al Grupo GAMA lo informado por CREAT.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
24/07/2025	Derlis Sofia Mendoza Torres	1300005175	Mutual Ser	No respuesta por parte de la EAPB

Autorizado: María del Carmen Diaz de Munar; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point.



Ingresar caso de: Derlis Sofia Mendoza, para el que se diligencia el respectivo formulario.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

## 5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos <b>trasladados</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	1*
No. de casos con <b>Oxígeno domiciliario</b> suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

No. de casos que <b>ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con <b>medicamentos y nutrición</b> suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

\*Corresponde a una gestión adelantada el día 25 de julio, con efectividad el mismo día posterior a la visita de GAMA.

• **El trámite de gestión de autorización para manejo en USS Kennedy se hizo efectivo para** Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS teniendo en ceunta no respuesta de autorización por parte de EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 11 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se logró gestionar un paciente con respuesta EAPB posterior a la visita.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 12:30 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	28 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	28 de julio 2025
Envío Acta de visita a Líder USS Kennedy	Claudia A. Quintero	28 de julio 2025





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL



# ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Rodrigo Avalos	luis@bncb.com	300244897	402 46	
2	Jorge Pamiro	rafael@bncb.com	3122436	402 46	
3	Ramón María Fierro Morris	admiracion@subid	311570237	Norelco Campesino	
4	Karen Viviana Vargas	luis@bncb.com	3015269622	Creat	
5	Carla María	carla.maria_24	304444729	Kennedy	
6	Carla María	carla.maria_24	304444729	Kennedy	
7	Claudio A. Quintero	claudio@saludcapital.gov.co	3123580987	SDS - DPSS	
8					
9					

## ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

## Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si (X) No ( )</p>	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.